

## بسمه تعالی

### راهنمای استخراج گزارش سطح دو (اکانت کارشناسان شهرستان)

با توجه به نبود گزارش مختص ارجاعات سطح دو، در ادامه مراحل استخراج این گزارش با اکانت کارشناسان ستاد شهرستان ها توضیح داده می شود.

### تعداد ارجاعات سطح دو:

ابتدا از طریق منوی **خدمات** ➔ **گزارش ارجاعات و بازخوردها** وارد صفحه مورد نظر می شویم.



۱- با توجه اینکه ارجاع سطح دو توسط پزشک مراکز انجام می شود، ابتدا نقش ارجاع دهنده را انتخاب می کنیم (**پزشک و پزشک خانواده روستایی**).

۲- سپس تاریخ ارجاع مورد نظر را در باکس های مربوطه وارد می کنیم.

۳- پس از انجام مراحل فوق، بر روی دکمه جستجو کلیک می کنیم تا تعداد کل ارجاعات (**سطح یک و دو**) انجام شده توسط پزشک در بازه زمانی مورد نظر، نمایش داده شود.

گزارش ارجاعات و بازخوردها (مورد)

نوع واحد ارجاع دهنده: کد واحد ارجاع دهنده: نوع واحد ارجاع گیرنده: کد واحد ارجاع گیرنده: بازگشت: انتخاب واحد: وضعیت ارجاع: نقش ارجاع دهنده: نقش ارجاع گیرنده: تاریخ ارجاع از: تا: تاریخ بازخورد از: تا: وضعیت: جستجو

نقش ارجاع دهنده: 3- پزشک  
نقش ارجاع گیرنده: 2- پزشک

تاریخ ارجاع از: 1401/01/01 تا: 1401/06/31

| شماره ردیف | کد واحد ارجاع دهنده | نقش ارجاع دهنده      | کد واحد ارجاع گیرنده | نقش ارجاع گیرنده    | وضعیت                    | تاریخ ارجاع | تاریخ بازخورد |
|------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------------|-------------|---------------|
| 1          | 1190000779          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 2          | 1190000779          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 3          | 1190000779          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 4          | 1190000779          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 5          | 1190000779          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 6          | 1190000779          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 7          | 1190000780          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 8          | 1190000780          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |
| 9          | 1190000777          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | متخصص زنان و زایمان | پذیرش نشده               | 1401/06/31  |               |
| 10         | 1190000776          | پزشک خانواده روستایی | 1190000779           | کارشناس تغذیه       | پذیرش شده / بازخورد نشده | 1401/06/31  |               |

نمایش اطلاعات بیشتر

با کلیک بر روی دکمه **جستجو** تعداد ارجاعات انجام شده پزشک برای بازه زمانی مشخص شده، قابل مشاهده می باشد.

**نکته ۱:** لازم به توضیح است در ستون **کد واحد ارجاع گیرنده** در صورتی که عدد ۱۰ نوشته شده باشد به معنی ارجاع سطح دو می باشد.

**نکته ۲:** پس از به دست آوردن تعداد کل ارجاعات (**سطح یک و دو**) انجام شده توسط پزشک، باید تعداد ارجاعات سطح یک را از آن کسر کنیم تا تعداد ارجاعات سطح دو به دست آید.

برای جداسازی ارجاعات سطح یک پزشک، در این مرحله در باکس **نقش ارجاع گیرنده**، نقش هایی که امکان ارجاع توسط پزشک به آنها وجود دارد را انتخاب می کنیم.

گزارش ارجاعات و بازخوردها (مورد)

نوع واحد ارجاع دهنده: کد واحد ارجاع دهنده: نوع واحد ارجاع گیرنده: کد واحد ارجاع گیرنده: بازگشت: انتخاب واحد: وضعیت ارجاع: نقش ارجاع دهنده: نقش ارجاع گیرنده: تاریخ ارجاع از: تا: وضعیت: جستجو

نقش ارجاع دهنده: 3- پزشک  
نقش ارجاع گیرنده: 2- پزشک

تاریخ ارجاع از: 1401/01/01 تا: 1401/06/31

ابتدا فیلتر مورد نظر خود را انتخاب و سپس بر روی جستجو کلیک کنید

نقش ارجاع گیرنده: 10 مورد

- 47- رایبه بهداشت
- 13- کارشناس سلامت زنان
- 12- دندانپزشک
- 10- مراقب سلامت -ماما
- 9- مراقب سلامت
- 8- کارشناس تغذیه
- 6- نبوز
- 4- ماما
- 3- پزشک
- 2- پزشک خانواده روستایی

**نکته ۳:** نقش هایی که باید انتخاب شود عبارتند از : پزشک - پزشک خانواده روستایی - ماما - بهورز - کارشناس تغذیه - مراقب سلامت - مراقب سلامت/ماما - دندانپزشک - کارشناس سلامت روان - رابط بهداشت. (در صورتی که پزشک به نقش های غیر از موارد اعلام شده هم ارجاع داشته باشد، باید انتخاب گردد)

**نکته ۴:** در مثال فوق تعداد ارجاعات کل پزشک برابر با ۶۲۰۱ می باشد و تعداد ارجاعات سطح یک پزشک برابر با ۳۲۹۲ می باشد. با تفاضل این دو عدد تعداد ارجاعات سطح دو به دست خواهد آمد (یعنی ۲۹۰۹ مورد).

### تعداد بازخورد ارجاع سطح دو:

جهت به دست آوردن تعداد بازخوردهای انجام شده از سطح دو، در صفحه گزارش ارجاعات ابتدا **وضعیت ارجاع** را پذیرش **نشده** انتخاب می کنیم.

سپس تاریخ بازخورد ارجاع و در صورت نیاز تاریخ ارجاع را انتخاب می کنیم. با کلیک بر روی دکمه جستجو، تعداد بازخوردهای ارجاع سطح دو قابل مشاهده می باشد.

**نکته ۵:** لازم به ذکر است جهت محاسبه ارجاعات سطح دو انجام شده، باید موارد ارجاع به سطح دو توسط پزشک مشاهده گردد.

فهرست خدمات انجام شده برای

| کد خدمت | نام خدمت   | از تاریخ         | تا تاریخ | سن هنگام ارائه خدمت از  | سن هنگام ارائه خدمت تا | جستجو |
|---------|------------|------------------|----------|-------------------------|------------------------|-------|
| کد خدمت | عنوان خدمت | تاریخ ارائه خدمت | زمان     | سن هنگام ارائه خدمت     |                        |       |
| 5010    | ویزیت      | 1401/05/15       | 10:39    | 31 سال و 8 ماه و 28 روز | جزئیات                 |       |
| 5010    | ویزیت      | 1401/05/11       | 09:42    | 31 سال و 8 ماه و 24 روز | جزئیات                 |       |
| 5010    | ویزیت      | 1401/05/11       | 09:32    | 31 سال و 8 ماه و 24 روز | جزئیات                 |       |
| 5010    | ویزیت      | 1401/05/09       | 14:23    | 31 سال و 8 ماه و 22 روز | جزئیات                 |       |
| 5010    | ویزیت      | 1401/05/06       | 20:43    | 31 سال و 8 ماه و 19 روز | جزئیات                 |       |
| 5010    | ویزیت      | 1401/05/06       | 20:08    | 31 سال و 8 ماه و 19 روز | جزئیات                 |       |
| 5010    | ویزیت      | 1401/05/04       | 12:21    | 31 سال و 8 ماه و 17 روز | جزئیات                 |       |

برای مشاهده بازخوردهای سطح دو توسط پزشک، پس از انتخاب خدمت گیرنده و سپس انتخاب خلاصه پرونده فرد، وارد ویزیت های انجام شده می شویم. در این قسمت در مقابل ویزیت مورد نظر بر روی دکمه **جزئیات** کلیک میکنیم.

تاریخ: 1401/05/15

|                                  |                                       |                                                     |
|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| سن: 32 سال و 1 ماه و 9 روز       | سن زمان خدمت: 31 سال و 8 ماه و 28 روز | محل خدمت: مرکز شهری شماره 04 تبریز 2 (شهید تجلیایی) |
| CC (شکایت اصلی): سایر (متن آزاد) |                                       |                                                     |
| تشخیص افتراقی                    |                                       |                                                     |
| Z719 : Counseling, unspecified   |                                       |                                                     |
| ارجاعات                          |                                       |                                                     |
| متخصص ارتوپدی                    |                                       |                                                     |

پس از کلیک بر روی جزئیات وارد ویزیت شده و در این مرحله روی دکمه **مشاهده بازخورد نظام ارجاع** کلیک میکنیم.