

حوزه پایش	ردیف	موضوعات پایش	بلی	خیر	مورد ندارد	نحوه بررسی	امتیاز	
							مورد انتظار	کسب شده
بیمار با جمعیت تحت پوشش	۱-۱	پذیرش موارد ارجاعی از بهورز و غربالگری تکمیلی				۳و۲و۱	۳	
	۲-۱	بررسی فرم های غربالگری و بیماریابی در میان مراجعین روزانه و موارد ارجاعی				۳و۲و۱	۱۵	
	۳-۱	انجام ویزیت پایه و تکمیل پرسشنامه غربالگری سامانه سلامت ایرانیان				۳و۲و۱	۶	
	۴-۱	تشکیل پرونده برای بیماران شامل تکمیل فرم شرح حال روانپزشکی و سوء مصرف مواد مخدر				۳و۲و۱	۶	
	۵-۱	تجویز دارو و خدمات درمانی مورد نیاز و تکمیل فرم مراقبت و پیگیری اختلالات و بیماریهای روانپزشکی و اعتیاد				۳و۲و۱	۴	
ارجاع ، پیگیری و مراقبت	۱-۲	ارجاع موارد بیماریابی شده به روانپزشک و سطوح تخصصی (موارد سایکوتیک و اورژانس های روانپزشکی)				۳و۲و۱	۳	
	۲-۲	ارجاع موارد بیماریابی شده نیازمند درمان غیر دارویی(اختلالات اضطرابی، افسردگی، اقدام به خودکشی و مصرف مواد مخدر و الکل) به کارشناس سلامت روان و رفتار بنا به صلاحدید				۳و۲و۱	۳	
	۳-۲	ثبت لیست بیماران شناسایی شده و تحت مراقبت در دفتر پیگیری و مراقبت				۳و۲و۱	۴	
	۴-۲	انجام پیگیری و مراقبت طبق دستورالعمل و با فواصل مورد انتظار				۳و۲و۱	۳	
	۵-۲	انجام مراقبتهای ویژه برای موارد افسردگی شدید و اقدام به خودکشی				۳و۲و۱	۳	
	۶-۲	آموزش چهره به چهره بیماران و خانواده آنها و ثبت در فرم پیگیری و مراقبت اختلالات روانپزشکی				۳و۲و۱	۵	
مواد مخدر و الکل	۱-۳	ارائه خدمات کاهش آسیب به افراد پرخطر(معتادین تزریقی) و افراد دارای سوءمصرف مواد و الکل				۳و۲و۱	۵	
	۲-۳	ارجاع افراد پرخطر و افراد وابسته به مواد مخدر به واحد درمان تخصصی سوء مصرف و وابسته مواد				۳و۲و۱	۴	
	۳-۳	انجام مراقبتهای ویژه و کنترل علائم ترک برای معتادین تحت مراقبت و درمان تخصصی				۳و۲و۱	۳	
آموزش همگانی	۱-۴	وجود تقویم آموزش همگانی (ارسالی از ستاد شهرستان)				۳و۲	۲	
	۲-۴	وجود بسته های آموزشی مربوط به تقویم آموزش همگانی				۳و۲	۲	
	۳-۴	اجرای برنامه آموزش همگانی در موعد مقرر و با کیفیت مطلوب مطابق تقویم و ثبت در دفتر آموزش سلامت				۳و۲	۳	
	۴-۴	اجرای برنامه آموزش همگانی در مناسبتهای مربوطه بر اساس موارد ابلاغی از مرکز بهداشت شهرستان				۳و۲	۳	
	۵-۴	ارسال گزارش اجرای برنامه آموزش همگانی به صورت فصلی				۳و۲	۲	
وظایف اجرایی و مدیریتی	۱-۵	شرکت در برنامه آموزشی برگزار شده توسط مرکز بهداشت شهرستان				۲و۱	۲	
	۲-۵	هماهنگی و مشارکت با بهورز جهت انجام غربالگری اختلالات روانی و مصرف مواد و اجرای برنامه های سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد در جمعیت تحت پوشش				۳و۲و۱	۴	
	۳-۵	وجود و بهره برداری از دستورالعملهای اجرایی و پروتکلهای مربوط به فعالیت های پزشک در حوزه سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد				۳و۲و۱	۳	
	۴-۵	انجام اقدام لازم و گزارش اقدامات در خصوص پسخوراند پایش های قبلی				۳و۲و۱	۲	
	۵=۵	ارسال صحیح آمار ماهانه اختلالات روانپزشکی و سوءمصرف مواد و الکل با همکاری بهورز				۳و۲و۱	۴	
	۶-۵	تکمیل پانل طبق دستورالعمل (شاخصهای فنی- نیازسنجی)				۳و۲و۱	۶	
جمع امتیاز							۱۰۰	
نحوه بررسی : ۱ - شفاهی ۲ - ارائه مستندات ۳ - بررسی کارشناسی								

۱. راهنمای سوالات بیماریابی

۱-۱- دفتر برنامه ریزی و ثبت گزارش غربالگری اختلالات روانی و رفتاری و سوء مصرف مواد بهورز و دفتر مراجعین روزانه پزشک مورد بررسی قرار گرفته و چنانچه موارد ارجاعی مورد ویزیت و غربالگری قرار گرفته با شد امتیاز سوال داده می شود. (امتیاز این سوال ۳)

۱-۲- به صورت راندوم سه مورد از پرونده بیماران بر اساس اطلاعات دفتر برنامه ریزی و ثبت گزارش غربالگری اختلالات روانی و رفتاری و سوء مصرف مواد بهورز و یا دفتر ویزیت روزانه پزشک و نیز سه مورد کد ملی افراد تحت پوشش پزشک انتخاب و روند غربالگری آنها بررسی و کنترل شده و به ازای هر مورد صحیح ۵ امتیاز تعلق می گیرد. (امتیاز این سوال ۱۵)

۱-۳- پزشک ضمن انجام ویزیت پایه نسبت به غربالگری و بیماریابی اختلالات روانپزشکی اقدام می کند. دو مورد از بیماران موجود در دفتر پیگیری و مراقبت پزشک انتخاب و با ورود به سامانه قسمت مربوط به سوالات غربالگری سامانه مورد بررسی و در صورت تطابق با سامانه امتیاز مربوطه داده می شود. (امتیاز این سوال ۶)

۱-۴- از دفتر مراقبت و پیگیری پزشک به صورت راندوم ۲ نفر انتخاب و پرونده آنها بررسی می شود در صورتی که برای آنها مطابق دستورالعمل فرم شرح حال روانپزشکی تکمیل شده باشد به هر مورد صحیح ۳ امتیاز داده می شود (امتیاز این سوال ۶)

۱-۵- مطابق لیست بیماران تحت مراقبت در دفتر مراقبت و پیگیری پزشک به صورت راندوم ۲ نفر انتخاب و پرونده آنها بررسی می شود در صورتی که در فرم شرح حال روانپزشکی آنها دستورات دارویی ثبت و برای آنها مطابق دستورالعمل فرم پیگیری و مراقبت تکمیل شده باشد به هر مورد ۲ امتیاز داده می شود. (امتیاز این سوال ۴)

۲. راهنمای سؤالات ارجاع، پیگیری و مراقبت :

۲-۱- مطابق لیست بیماران تحت مراقبت در دفتر مراقبت و پیگیری پزشک به صورت راندوم ۲ نفر از بین بیماران سایکوتیک و افسردگی ماژور انتخاب و پرونده آنها بررسی می شود در صورتی که برای آنها فرم ارجاع و پیگیری ارجاع و انجام مراقبت مطابق پسخوراند متخصص موجود باشد به هر مورد ۱.۵ امتیاز داده می شود. (امتیاز این سوال ۳)

۲-۲- مطابق لیست بیماران تحت مراقبت در دفتر مراقبت و پیگیری پزشک به صورت راندوم ۲ نفر از بین موارد بیماریابی شده نیازمند درمان غیر دارویی(اختلالات اضطرابی، افسردگی، اقدام به خودکشی و مصرف مواد مخدر و الکل) انتخاب و پرونده آنها بررسی می شود در صورتی که برای آنها فرم ارجاع و پیگیری ارجاع موجود باشد به هر مورد ۱.۵ امتیاز داده می شود (امتیاز این سوال ۳).

۲-۳- مطابق ویزیت پایه و تکمیل فرم های غربالگری لیست بیماران شناسایی شده و تحت مراقبت در دفتر مراقبت و پیگیری پزشک به صورت راندوم ۲ نفر انتخاب و پرونده آنها بررسی می شود در صورتی که در فرم شرح حال روانپزشکی آنها اطلاعات ثبت شده با لیست مربوطه همخوانی داشته باشد تکمیل شده باشد به هر مورد صحیح ۲ امتیاز داده می شود. (امتیاز این سوال ۴).

۲-۴- دفتر مراقبت و پیگیری بررسی می شود درصدا مراقبت انجام یافته طبق دستورالعمل و با فواصل زمانی مورد انتظار صورت گرفته است ۳ امتیاز داده شود. (امتیاز این سوال ۳).

۲-۵- آن دسته از بیماران شدید روانی مبتلا به اختلالات خلقی مانند افسردگی ماژور و دوقطبی و نیز افرادی که در معرض اقدام به خودکشی و یا دارای سابقه خودکشی هستند نیازمند مراقبت های مستمر و ویژه پزشکی و روانپزشکی و روانشناسی هستند. لذا پزشکان خانواده به عنوان مسئول تیم سلامت ضمن هماهنگی بهره مندی این افراد از خدمات سیستماتیک درمان باید علائم و نشانه های احتمالی خودکشی را در این گونه افراد مورد توجه قرار داده و از طریق مداخله دارویی و غیر دارویی تیم سلامت سیر اختلال و بیماری چنین افرادی را مدیریت کنند. چنانچه ۲۵درصد ۵/ امتیاز و ۵۰ درصد ۱ امتیاز ۷۵درصد ۲ امتیاز و بالاتر از ۷۵ درصد ۳ امتیاز داده شود. . (امتیاز این سوال ۳).

۲-۶- مطابق اطلاعات دفتر پیگیری و مراقبت بیماران، و مطابق شماره پرونده بیمار به طور تصادفی ۱ پرونده بیمار شدید روانی، ۱ پرونده بیمار خفیف روانی، ۱ بیمار صرعی، ۱ بیمار عقب مانده ذهنی و ۱ مورد از سایر موارد انتخاب و موارد زیر مورد بررسی قرار گیرد: (امتیاز این سوال ۵).

الف- درباره نحوه برخورد با بیمار، آموزشهای لازم را به اطرافیان بیمار می دهد.

ب - درباره مصرف دارو و عوارض آن، توضیحات لازم به خانواده داده می شود.

ج - در زمان لازم بیمار را به پزشک ارجاع می دهد و برای مراجعه پیگیری می کند.

د - کلیه آموزش ها و اقدامات به صورت کامل در فرم ثبت و مورد ژیکیری قرار گرفته است.

به هریک از موارد ۱ امتیاز داده شود.

۳. راهنمای سؤالات مدیریت تشخیص، درمان و خدمات کاهش آسیب مصرف مواد مخدر و الکل :

۳-۱- مطابق اطلاعات دفتر ثبت و گزارش غربالگری اختلالات روانپزشکی و سوء مصرف و وابستگی مواد و الکل یا مراجعین مستقیم پزشک، لیست افراد پر خطر و افراد دارای سوء مصرف مواد و الکل در دفتر پیگیری و مراقبت ثبت و مشخص شده باشد (۱امتیاز)- نسبت به تکمیل فرم شرح حال روانپزشکی و وابستگی مواد برای این افراد اقدام شده است (۲ امتیاز) روند مداخلات درمانی و کاهش آسیب افراد مبتلا مطابق فرم پیگیری و مراقبت ثبت و مورد توجه قرار گرفته است(۲ امتیاز). (امتیاز این سوال ۵).

۳-۲-نسبت به ارجاع افراد مصرف کننده و وابسته به مواد و الکل جهت بهره مندی از درمان تخصصی توسط مراکز تخصصی و روانپزشک اقدام و پیگیری می گردد. حداقل ۱ درصد جمعیت تحت پوشش باید بیماریابی و ارجاع شوند حداقل امتیاز شامل بیماریابی و ارجاع ۲۵درصد ۲ امتیاز و ۵۰درصد ۳ امتیاز و بالاتر از ۵۰ درصد ۴ امتیاز داده شود. (امتیاز این سوال ۴).

۳-۳- آن دسته از معتادینی که تحت درمان تخصصی هستند و یا در حال ترک می باشند نیازمند مراقبت های مستمر و ویژه پزشکی و روانپزشکی و روانشناسی هستند. لذا پزشکان خانواده به عنوان مسئول تیم سلامت ضمن هماهنگی بهره مندی این افراد از خدمات سیستماتیک درمان باید علائم ترک و سایر اختلالات احتمالی همراه در این گونه افراد را مدیریت کنند. چنانچه بیش از ۷۵ درصد معتادین شناسایی شده تحت درمان تخصصی، تحت پوشش خدمات پزشک باشند ۳ امتیاز داده شود در غیر این صورت برای ۲۵درصد ۰/۵ امتیاز و ۵۰ درصد ۱ امتیاز ۷۵درصد ۲ امتیاز داده شود. (امتیاز این سوال ۳).

۴. آموزش و اطلاع رسانی همگانی

۴-۱- تقویم آموزش همگانی در مرکز وجود داشته باشد ۲ امتیاز داده شود (امتیاز این سوال ۲).

۴-۲- بسته های آموزش همگانی (بر اساس لیست بسته آموزشی ارسالی از استان و ستاد مجتمع) بررسی می شود به ازای هر مورد نقص ۵/۰ امتیاز کسر می گردد در صورتی که بسته آموزشی از ستاد شهرستان ارسال نشده باشد این سوال مورد ندارد. (امتیاز این سوال ۲).

۴-۳- از دفتر آموزش بهداشت درصد اجرای برنامه آموزش همگانی محاسبه شود : زیر ۵۰ درصد امتیازی داده نشود و ۵۰ درصد تا ۸۰ درصد ۱.۵ امتیاز و بالاتر از ۸۰ درصد ۳ امتیاز داده شود (امتیاز این سوال ۳).

۴-۴- دفتر آموزش بهداشت بررسی می شود در صورتی که برنامه های آموزشی در مناسبتهای مربوطه بر اساس موارد ابلاغی اجرا شده باشد ۳ امتیاز داده شود(امتیاز این سوال ۳).

۴-۵- نسبت به جمع بندی و گزارش آمار عملکرد آموزشی خود به طور فصلی اقدام می کند به هر مورد ۵/۰ امتیاز تعلق می گیرد. (امتیاز این سوال ۲).

۵. امور اجرایی و مدیریتی

۱-۵- براساس لیست دوره های برگزار شده توسط ستاد شهرستان، از پزشک در خصوص شرکت در جلسات آموزشی طراحی شده سوال می شود به ازای هر مورد عدم شرکت در جلسه (غیر موجه) ۰/۵ امتیاز کسر می گردد. (امتیاز این سوال ۲).

۲-۵- از پزشک در مورد شرکت در جلسات هماهنگی تیم سلامت سئوال می گردد در صورت که مستندات موجود نشان دهند هماهنگی و برنامه ریزی مشترک بین پزشک و بهورز جهت انجام غربالگری اختلالات روانی و مصرف مواد و اجرای برنامه های سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد در جمعیت تحت پوشش باشد به ازای هر جلسه ۲ امتیاز داده شود. (امتیاز این سوال ۴).

۳-۵- دستورالعمل و پروتکل ها براساس لیست دستورالعمل و پروتکل ارسالی (در حوزه سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد) کنترل می شود به ازای هر مورد نقص ۱ امتیاز کسر می گردد. همچنین در صورت موجود بودن و عدم استفاده نیز دو نمره کسر می گردد. . (امتیاز این سوال ۳).

۴-۵- پزشک با تیم پایش همکاری داشته و اقدام لازم در مورد نواقص و انتظارات ارسالی در قالب پسخوراند پایش را انجام می دهد. اگر تا ۵۰ درصد اقدامات مورد انتظار اعمال گردیده ۰/۵ امتیاز و درصورتیکه تا ۷۵ درصد اقدام شده است ۱ امتیاز و بالاتر از ۷۵ درصد اقدام ۲ امتیاز داده شود. . (امتیاز این سوال ۲).

۵-۵- فرم آماری یک ماه بطور راندوم انتخاب و دفتر مراقبت بیماران و فرم آماری تکمیل شده بررسی می شود در صورتی که آمار بصورت دقیق و طبق دستورالعمل تکمیل شده باشد و با آمار ماه قبل مطابقت داشته باشد ۳ امتیاز – آمار ماهانه به موقع به ستاد ارسال می شود ۱ امتیاز. (امتیاز این سوال ۴).

۶-۵- اطلاعات پانل و نیازسنجی مطابق اطلاعات فرم آماری برنامه های سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد و دستورالعمل تکمیل شده باشد کل امتیاز سوال داده می شود. (امتیاز این سوال ۶).