

فرم پایش عملکرد فصلی مامای تیم سلامت

دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مرکز بهداشت شهرستان

مرکز خدمات جامع سلامت روستایی / شهری روستایی تاریخ پایش: سه ماهه سال

نام و نام خانوادگی: تاریخ شروع به کار: تاریخ عقد قرارداد: مدت زمان قرارداد:

نام و نام خانوادگی پایش کننده/ تیم پایش:

توضیحات:

پایش عملکرد ماما در دو حیطه فنی و مدیریتی در نظر گرفته شده است. جهت وزن دهی به گویه ها، ضریب هر سوال از یک تا چهار تعیین شده و جمع امتیاز هر گویه حاصل ضرب ضریب در امتیاز گویه است.

امتیاز مورد نظر (۴۰۰ امتیاز) شامل جمع امتیازات بخش های مدیریت خدمات سلامت (جمع امتیازات ۱۲۴) و فنی (جمع امتیازات ۲۷۶) می باشد.

کسب نمره ۹۰ (۳۶۰ امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۰۰ درصد و کسب نمره ۴۰۰ (۴۰۰ امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۲۰ درصد می باشد.

در صورت کسب امتیازات ویژه (۵۰ امتیاز چک لیست)، پنج درصد دیگر به درصد عملکرد اضافه می شود. اضافه شدن این پنج درصد منوط به کسب حداقل ۳۶۰ امتیاز در بخش های مدیریتی و فنی چک لیست می باشد.

چک لیست در دو نسخه (برای پایش کننده و ماما) تکمیل و به امضای پایش کننده و ماما می رسد.

جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت ماما

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات گویه / مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها به درستی انجام می شود.	در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی (در صورت عدم وجود سامانه)، صد درصد اطلاعات به درستی ثبت شده است (۴ امتیاز). تا ۷۵ درصد (۳ امتیاز) تا ۵۰ درصد (۲ امتیاز) تا ۲۵ درصد (۱ امتیاز) عدم ثبت (۰ امتیاز)	۴						۱۶	
۲	آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و تحلیل شاخص های پانل مدیریت اطلاعات سلامت مرکز انجام می شود.	اطلاع از شاخص های سلامت جمعیت تحت پوشش خود دو امتیاز. در صورت انجام فعالیتهای مداخله ای جهت بهبود شاخص های دارای مشکل (دو امتیاز)	۳						۱۲	
۳	ثبت و پیگیری و پاسخگویی موارد ارجاع به درستی انجام می شود.	در بررسی تعداد ۴ مورد مادر در دوران بارداری یا پس از زایمان ارجاع شده در صورت تکمیل تمامی موارد امتیاز ۴ و بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۲						۸	
۴	در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری و اقدام نموده است.	در پایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد ماما (حداقل ۴ مورد) در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص اقدام شده است (۴ امتیاز)، بیشتر موارد (۳ امتیاز) نیمی از موارد (۲ امتیاز) معدودی از موارد (۱ امتیاز) و هیچ موردی اقدام نشده است (۰ امتیاز)	۲						۸	
۵	طبق دستورالعمل دهگردشی انجام می دهد.	در صورتی که برنامه هفتگی تنظیم شده باشد (۱ امتیاز)، در صورت انجام دهگردشی طبق جدول زمانبندی از کلیه خانه های تحت پوشش خود در هفته یکبار، قمر ماهی یکبار و روستاهای سیاری هر سه ماه یکبار (۳ امتیاز) و در صورت عدم رعایت به تناسب امتیاز کسر گردد. (در صورتی که دهگردشی به علت موجه مانند کمبود وسیله نقلیه، جلسات آموزشی و یا اداری و تعطیلات و مرخصی و ... انجام	۳						۱۲	

								نشده باشد امتیاز کامل منظور گردد) در صورت تغییر ضوابط دهگرددی بر اساس دستورالعمل اجرا گردد.		
۶	از مفاد دستور العمل های اجرایی و بسته خدمت برنامه آگاهی دارد.				۲			آگاهی از محتوی کلی دستور العمل اجرایی برنامه پزشک خانواده (یک امتیاز) و بسته خدمتی مربوط به خود (۳ امتیاز)	۸	
۷	جلسات آموزشی برای کارکنان (بهورز و ...) برگزار می نماید.				۲			وجود جدول مدون جلسات آموزشی، اجرای جلسات آموزشی، تدوین گزارش برگزاری جلسات، ارائه گزارش به سطوح بالاتر. هر کدام یک امتیاز	۸	
۸	در طراحی و اجرای برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت جمعیت تحت پوشش خود مشارکت دارد.				۲			در صورت تجزیه و تحلیل شاخص ها و مشخص بودن وضعیت موجود ابتدای سال (۱ امتیاز) تعیین فعالیت ها و ساماندهی آنها در جدول فعالیتهای تفصیلی (۱ امتیاز) اطلاع از وضعیت اجرای فعالیتهای پیش بینی شده و پایش فصلی فعالیتهای (۱ امتیاز) وجود مستندات مبنی بر ارائه گزارش از وضعیت اجرای فعالیتهای (۱ امتیاز)	۸	
۹	ضوابط شغلی را رعایت می نماید.				۲			رعایت شئون اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات. هر کدام یک امتیاز	۸	
۱۰	ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد.				۲			ارتباط و تعامل مناسب ماما با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران (۲ امتیاز) و مراجعین (۲ امتیاز)	۸	
۱۱	۸ ساعت کار روزانه و ارائه خدمات در شیفت های مقرر را رعایت مینماید.				۳			در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری (۴ امتیاز)، رعایت حضور در ۹۰ درصد موارد (۳ امتیاز)، ۸۰ درصد موارد (۲ امتیاز)، ۷۰ درصد موارد (۱ امتیاز) و کمتر از آن صفر امتیاز	۱۲	
۱۲	با روپوش سفید مناسب و تمیز با اتیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می نماید.				۲			استفاده از روپوش سفید مناسب تمیز (۲ امتیاز) و داشتن اتیکت شناسایی (۲ امتیاز)	۸	
۱۳	در دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است.				۲			در کلیه دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است (۴ امتیاز) حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد	۸	
جمع کل امتیازات جدول ۱ (۱۲۴ امتیاز)										

جدول ۲- فنی ماما

ردیف	گویه	استاندارد/توضیحات گویه/ مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	جمعیت گروه هدف خود را شناسایی نموده و آمار کلیه مادران باردار منطبق در دسترس است.	شناسایی کامل گروه های هدف (۲ امتیاز)، وجود آمار مربوطه (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
۲	در اجرای مراقبت های پیش از بارداری مطابق دستورالعمل ها و بسته های خدمتی اقدام می نماید.	در بررسی ۴ پرونده: پوشش کامل مراقبت های پیش از بارداری (۴ امتیاز)، نقص در هر مورد کسر یک امتیاز	۴						۱۶	
۳	طبق دستورالعملها بر عملکرد بهورزان در رابطه با مراقبت مادران نظارت دارد و نسبت به مراقبت مادران باردار ارجاع شده اقدام می نماید.	ارائه گزارش مبنی بر نظارت بر عملکرد تمامی خانه های بهداشت (۲ امتیاز)، مراقبت مادران باردار ارجاع شده (۲ امتیاز)	۲						۸	

۴	اقدامات مناسب مطابق دستورالعمل ها و بسته های خدمتی درخصوص مادران باردار پرخطر تا حصول نتیجه انجام می شود.	پوشش کامل مراقبت مادران پرخطر در تمامی موارد (۴ امتیاز)، نقص در مراقبت ها بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۴						۱۶
۵	معاینات و مشاوره های لازم پس از زایمان مطابق دستورالعمل ها و بسته های خدمتی ارائه می شود.	در بررسی ۴ پرونده: انجام معاینات و مشاوره های لازم پس از زایمان در تمامی موارد (۴ امتیاز)، نقص در مراقبت ها بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۴						۱۶
۶	نیازهای آموزشی مادران باردار و شیرده را شناسایی و در برگزاری برنامه های آموزشی مشارکت نموده است.	شناسایی نیازهای آموزشی مادران منطقه (۲ امتیاز) مشارکت در برگزاری دوره های آموزشی مرتبط (۲ امتیاز)	۳						۱۲
۷	در مورد مراقبت های دهان و دندان مادران باردار و شیرده طبق دستورالعمل ها و بسته های خدمتی اقدام نموده است.	اقدام و پیگیری مناسب در هر دو گروه مادران باردار (۲ امتیاز) و شیرده (۲ امتیاز)، در صورت نقص در هر مورد دو امتیاز کسر می گردد.	۲						۸
۸	شاخص های مرتبط با برنامه مادران را محاسبه نموده است و از آنها آگاهی دارد.	محاسبه شاخص های مرتبط (مرده زایی، سزارین، مصرف مکملهای مرتبط با مادران، زایمان دوره ندیده، زایمان در بیمارستان، درصد مراقبت های پیش از بارداری، درصد مراقبت های دوران بارداری (حداقل ۶ بار) و درصد مراقبت های پس از زایمان (حداقل ۲ بار) (۲ امتیاز)، آگاهی و اشراف به شاخص ها (۲ امتیاز)	۴						۱۶
۹	جهت بهبود شاخصهای مرتبط با برنامه مادران اقدامات و مداخلات مناسب طراحی و اجرا نموده است.	طراحی و تدوین مداخلات مربوطه (۱ امتیاز)، اجرای مداخلات (۳ امتیاز)	۴						۱۶
۱۰	اقدامات لازم برای برنامه باروری سالم را انجام داده است.	اطلاع از آمار گروه هدف مربوطه (۲ امتیاز)، اقدامات مربوط به برنامه مطابق بسته خدمت (۲ امتیاز)	۳						۱۲
۱۱	ارایه خدمات به زنان در معرض بارداری پرخطر طبق دستورالعمل ها و بسته های خدمتی انجام می شود.	ارائه خدمات به زنان در معرض بارداری پرخطر در تمامی موارد (۴ امتیاز)، نقص در ارائه خدمت بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۳						۱۲
۱۲	اقدامات لازم در مورد سلامت میانسالان در گروه های هدف مطابق دستور عمل ها و بسته های خدمتی انجام یافته است.	در بررسی ۴ پرونده: پوشش کامل مراقبت ها در گروه هدف (۴ امتیاز)، نقص در مراقبت ها بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۳						۱۲
۱۳	معاینه پستان و آموزش همزمان خودآزمایی در زنان مراجعه کننده انجام می شود.	بررسی مستندات انجام معاینات مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز)، بررسی مستندات ارائه آموزش مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز)	۳						۱۲
۱۴	بررسی یا درخواست پاراکلینیک سلامت باروری (پاپ اسمیر) و پیگیری آنها مطابق دستورالعمل ها و بسته های خدمتی اقدام می شود.	در بررسی ۴ مورد: درخواست صحیح موارد مربوطه (۲ امتیاز)، پیگیری موارد مربوطه (۲ امتیاز)، نقص بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۳						۱۲
۱۵	معاینات ژینکولوژی و آموزش لازم همزمان طبق دستور عمل ها و بسته های خدمتی انجام می شود.	بررسی مستندات انجام معاینات مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز)، بررسی مستندات ارائه آموزش مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز)	۴						۱۶
۱۶	از محتوی بسته خدمات مراقبت سطح اول مربوط به خود آگاهی دارد.	در اختیار داشتن بسته خدمات (۱ امتیاز)، آگاهی از محتوای کلی آن (تا ۳ امتیاز)	۳						۱۲
۱۷	نسبت به اجرای برنامه مراقبت سرطان پستان و سرویکس اقدام نموده است.	ارائه گزارش مبنی بر اجرای برنامه مراقبت سرطان پستان (۲ امتیاز) و سرویکس (۲ امتیاز)، در صورت نقص بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۴						۱۶
۱۸	نیازهای آموزشی گروه های هدف برنامه را در جمعیت تحت پوشش خود شناسایی و اقدام به برگزاری دوره های آموزشی متناسب با نیاز نموده است.	شناسایی کامل نیاز های آموزشی مربوطه (۱ امتیاز)، مشارکت در برگزاری کامل دوره های آموزشی (۳ امتیاز)	۳						۱۲
۱۹	در هنگام ارائه مراقبتها، آموزش چهره به چهره را برای گروه های هدف، خصوصاً گروه های در معرض خطر انجام می دهد.	ارائه گزارش مبنی بر آموزش چهره به چهره کامل گروه های هدف (۴ امتیاز)، نقص در نحوه آموزش کامل بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۳						۱۲
۲۰	بر ارجاع و پیگیری مادران باردار با تشخیص اختلالات روانپزشکی، اختلال مصرف مواد و الکل نظارت دارد	در بررسی پرونده مراقبت های (پیگیری) مادران باردار و تطابق با لیست مادران باردار با تشخیص پزشکی، نظارت بر موارد ارجاع و پیگیری بیماران انجام شده است (۴ امتیاز)، ۷۵ درصد موارد (۳ امتیاز)، پنجاه درصد (۲ امتیاز) و کمتر از آن (یک امتیاز)	۲						۸
۲۱	شناخت مشکلات و مداخلات تغذیه ای مادران باردار انجام شده است.	شناخت مشکلات، اجرای مداخله آموزشی، ارجاع دقیق و پیگیری (هر کدام یک امتیاز) استاندارد: آمار مادران باردار با مشکل وزن گیری نامناسب/ طراحی مداخلات با مشارکت شورا و یا موارد مشابه	۳						۱۲
۲۲	توصیه و مشاوره مراجعین در خصوص ریز مغزی ها (آهن، ویتامین D و ...) انجام می دهد.	اطلاع از آمار گروه هدف و برنامه های اجرایی، توصیه به گروه هدف، مشاوره فعال و پیگیری دریافت در مراجعات بعدی (هر کدام یک امتیاز)	۲						۸
جمع کل امتیازات جدول ۲ (۲۷۶ امتیاز)									

جدول ۳- سایر خدمات

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات گویه/ مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۴	۳	۲	۱	۰		
۱	مشارکت در جذب و فعالیت داوطلبان و سفیران سلامت طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود.	جذب داوطلبان و سفیران سلامت طبق دستور عمل انجام شده است. هر مورد دو امتیاز جهت اقدام مناسب. حسب مورد یک در صورت نقایص امتیاز کسر می گردد	۱						۴	
۲	در اجرای برنامه آموزشی نوجوانان در رابطه با مفاهیم سلامتی و بلوغ مشارکت دارد.	ارائه گزارش مبنی بر مشارکت در اجرای برنامه آموزشی مربوطه (۴ امتیاز)، نقص در ارائه مستندات مربوطه بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۱						۴	
۳	در اجرای برنامه آموزشی در رابطه با خودمراقبتی و ازدواج سالم جوانان مشارکت دارد.	ارائه گزارش مبنی بر مشارکت در اجرای برنامه آموزشی مربوطه (۴ امتیاز)، نقص در ارائه مستندات مربوطه بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۱						۴	
۴	برنامه ادغام شده مدیریت خطر بلایا را بشناسد و در برنامه مشارکت می نماید.	برنامه های مدیریت خطر بلایا را می شناسد (۲ امتیاز)، مشارکت در اجرای برنامه مربوطه (۲ امتیاز) برنامه های مورد نظر: ۱. برنامه ارزیابی و آموزش آمادگی خانوار برای بلایا (DART) ۲. برنامه نظام مراقبت وقوع و پیامدهای بلایا (DSS) ۳. برنامه عملیات پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) ۴. برنامه ارزیابی ایمنی و خطر بلایا (SARA) ۵. برنامه کاهش آسیب پذیری سازه ای و غیرسازه ای در واحدهای بهداشتی (SNS)	۱						۴	
۵	بر اجرای برنامه غربالگری کم کاری مادرزادی تیروئید، تالاسمی و فنیل کتونوری نظارت دارد.	نظارت و پیگیری مناسب در تمام موارد بیماریهای مذکور (۴ امتیاز)، در صورت نقص بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۱						۴	
۶	از آمار و مراقبتهای انجام شده بیماریهای آمیزشی و HIV و هپاتیت های ویروسی در گروههای هدف خود اطلاع دارد.	اطلاع از آمار بیماران (۲ امتیاز) اطلاع از مراقبت های مربوطه در گروههای هدف (۲ امتیاز)	۱						۴	
۷	در آموزش بیماریهای آمیزشی و HIV و هپاتیت های ویروسی در گروههای هدف خود مشارکت و نظارت دارد.	آگاهی از محتوی بسته خدمت آموزش بیماری های مورد نظر (۲ امتیاز) مشارکت و نظارت بر انجام آموزش ها (۲ امتیاز)	۱						۴	
۸	از آمار و مراقبت های غربالگری اولیه خدمت گیرندگان (مادران باردار) در خصوص اختلالات روانپزشکی، اختلال مصرف مواد و الکل اطلاع دارد	اطلاع از آمار بیماران (۲ امتیاز) اطلاع از مراقبت های مربوطه در گروههای هدف (۲ امتیاز)	۱						۴	
۹	نظارت بر پوشش کامل مصرف مکمل های کودکان (AD, Fe, Multi vit) انجام شده است.	ارائه گزارش نظارت و پیگیری (۴ امتیاز)، نظارت نسبی یک تا ۳ امتیاز و عدم نظارت صفر امتیاز استاندارد: اطلاع از درصد پوشش مصرف مکمل های کودکان (Ad حداقل تا ۸۵ درصد، Fe حداقل تا ۷۵ درصد، Multi vit حداقل تا ۸۵ درصد)/ نظارت بر درخواست ها/ وجود مستندات	۱						۴	
جمع کل امتیازات جدول ۳ (۳۶ امتیاز)										

جدول ۴- خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات سوال/ مورد انتظار	ضریب	امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۴	۳	۲	۱	۰		
۱	نسخه پیچی، قیمت گذاری، نگهداری داروها و نظم و نظافت داروخانه مناسب است	نسخه پیچی و قیمت گذاری در مرکز با صحت و دقت انجام می شود. تاریخ انقضای داروهای موجود در داروخانه کنترل می شود. شرایط نگهداری دارو در داروخانه مناسب است. وضعیت ظاهری داروخانه از نظر نظم و نظافت مناسب می باشد. هر کدام یک امتیاز	۱						۴	
۲	بر آورد و درخواست دارو و خدمات دهگردشی مربوطه به درستی انجام می شود	بر آورد و درخواست های دارویی بر اساس درخواست پزشک به طور مناسب و منظم انجام می گردد. (۲ امتیاز)، خدمات دارویی در دهگردشی ها به طور مناسب انجام می شود (۲ امتیاز)	۱						۴	
۳	خدمات پرستاری و تزریقات و پانسمان بطور صحیح انجام می شود.	خدمات تعریف شده پرستاری از جمله تزریقات، پانسمان طبق بسته های خدمتی ابلاغی انجام و ثبت می گردد. نظارت بر آراستگی نظافت و بهداشت واحد تزریقات مناسب است. بر تجهیزات اتاق احیا و تزریقات - پانسمان و تریالی اورژانس نظارت دارد. بر پکینگ و استریلیزاسیون ست ها و لوازم و بر جمع آوری و دفع بهداشتی زباله اتاق تزریقات و پانسمان نظارت می شود. هر کدام یک امتیاز	۱						۴	
جمع کل امتیازات جدول ۴ (۱۲ امتیاز)										

جدول ۵- امتیازات ویژه

ردیف	گروه	ذکر موارد/ مصادیق	سقف امتیاز	امتیاز
۱	خلافت و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، بار زیاد مراجعین، نوآوری در انجام فعالیت ها، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و .. داشته است		۵	
۲	مورد نجات جان بیمار/ مادر با مداخله مستقیم خود داشته است.		۸	
۳	دوره های آموزشی مورد نیاز شبکه را گذرانده است (به ازای هر گواهی ۲ امتیاز).		۴	
۴	به جمعیت مازاد بر استانداردها جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد ارائه خدمات می نماید. (به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت مازاد ۱ امتیاز)		۵	
۵	بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه دهگردشی انجام داده است. (به ازای هر دهگردشی مازاد یک امتیاز)		۴	
۶	سایر خدمات را انجام می دهد. (به ازای هر ۴ امتیاز کسب شده، دو امتیاز)	بر اساس جدول ۳- سایر خدمات	۱۸	
۷	خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان را انجام می دهد.	بر اساس جدول ۴- خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان	۶	
جمع کل امتیازات جدول ۵ (۵۰ امتیاز)				

جمع کل امتیازات	امتیاز	توضیحات
جمع امتیاز جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت (۱۲۴ امتیاز)		
جمع امتیاز جدول ۲- عملکرد فنی (۲۷۶ امتیاز)		
جمع کل امتیازات فنی و عملکرد (۴۰۰ امتیاز)		
جمع امتیاز جدول ۵- امتیازات ویژه (۵۰ امتیاز)		
جمع نهایی امتیازات		

نام و نام خانوادگی و امضای ماما

نام و نام خانوادگی و امضای پایش کننده/ تیم پایش