

چکلیست پایش عملکرد پزشک تیم سلامت در برنامه های سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد

مرکز بهداشت شهرستان مرکز سلامت تاریخ پایش: نام و نام خانوادگی پزشک

صفحه ۴

ردیف	برنامه / فرآیند	خدمت مورد انتظار	شاخص		راهنما/ نحوه بررسی و امتیاز دهی و مسیرهای استخراج و مشاهده مستندات	امتیاز					سقف امتیاز	ارزیابی امتیاز خود	امتیاز پایش کننده	
			استاندارد	در زمان پایش		۰	۱	۲	۳	۴				
۵	پایش خدمت	پایش و نظر سنجی مراجعین به پزشک در مورد خدمت ارائه شده (چهار پرونده)	۱۰۰ درصد		<ul style="list-style-type: none"> ▪ انتخاب دو بیمار و یک مورد اورژانس روانپزشکی و یک مورد مشکلات اجتماعی یا اعتیاد انتخاب و بصورت تلفنی محتویات چک لیست hmc با مشارکت پزشک و پایش کننده مصاحبه شود ▪ بیماران هر کدام یک امتیاز ▪ موارد اورژانس : ۱ امتیاز ▪ مشکلات اجتماعی یا اعتیاد یک امتیاز ▪ اگر مورد نباشد امتیاز سوال مربوطه از کل امتیازات مورد انتظار کسر شود) 					۴	۲	۸		
۶		بررسی کیفیت ثبت شاخص ها در پنل	۱۰۰ درصد		تکمیل شاخص های پنل طبق دستورالعمل			۲				۱	۲	
۷		انجام اقدام لازم و گزارش اقدامات در خصوص پسخوراند پایش های قبلی	۱۰۰ درصد		بررسی وجود پسخوراند قبلی و رفع موارد	<ul style="list-style-type: none"> ▪ زیر ۳۰ درصد صفر امتیاز ▪ ۳۰-۶۰ درصد ۱ امتیاز ▪ ۶۰-۹۰ درصد ۲ امتیاز ▪ بالاتر از ۹۰ درصد ۴ امتیاز 				۴	۱	۴		
جمع امتیاز														
												۱۰۰		

تحلیل کلی پایش :

نام و نام خانوادگی پایش شونده: امضا

نام و نام خانوادگی پایش کننده: امضا